

# 第1回利用者懇談会での意見まとめ

日時 平成30年9月26日（水）午後7：00～

出席 団体：15団体 職員：館長以下6名

| 番号 | 種別  | 意見   | 公民館の回答  | 参考事項（その後の進捗など）  |
|----|-----|--|---|---|
| 1  | 予約  | ・定期的に利用しているが、毎回決まった部屋というわけにいかない状況。<br>うまく調整できないものか。  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・公民館は駐車場もあり、使いやすいため、公の会議や研修が早いもので1年前から入ってきます。</li> <li>・指定管理の条件の中に「公平性」が謳われていることも考慮していかないといけない。</li> <li>・この件については現状も示して、議論する必要があります。</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ご意見としていただいた一カ月の利用状況を一覧にして資料を出したい。</li> <li>・ホールと併せて控室などを使いたい場合、ホール以外の部屋も6か月前から一緒に予約できますので、ご利用ください。</li> </ul> |
| 2  | 予約  | ・一年間予約ができるといい。   |   |   |
| 3  | 予約  | ・予定していた日に会場が取れないと、講師との調整など大変だ。   |   |   |
| 4  | 予約  | ・毎月の利用団体をカレンダーに入れて、ひと月の状況をみてみたらどうか。  |   |   |
| 5  | 施設  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・調理室の使い勝手が悪い。</li> <li>・どこに何があるかわかりやすい表示を。</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>・設備を変更することはできません。</li> <li>・表示はするようにします。</li> <li>・利用頻度が低いので、講座を考えるなどしていきたい。</li> </ul>  |   |
| 6  | 施設  | ・交流スペースを一般の方にも利用してもらいたい。（壁面の展示など）  | ・利用の仕方について、一緒に考えていきたいと思えます。   | ・関係の方たちと打合せをしていきたい。   |
| 7  | 施設  | ・調理室はテーブルがないので、シンクとガスコンロを塞いで、テーブルになるものを備えてもらえないか。  | ・予算が必要なことなので、検討させていただきます。   |   |
| 8  | 施設  | ・会議室1にマイクの使える設備があるといい（持ち運びができるもの）  | ・予算が必要なことなので、検討させていただきます。   |   |
| 9  | 講座  | ・受講したいと思っても、仕事の都合で受講できないので、夜などの講座を増やしてほしい。   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・今年度「ダンスにチャレンジ」「スポーツ吹き矢」を夜、「五感で楽しむ自然講座」を土曜日に設定した。</li> <li>・来年度も夜などの講座を計画していきたい。</li> </ul>  |   |
| 10 | その他 | ・サポーターポイントは夜ももらえるのか。   | ・現状では日中（職員の勤務時間中）だけです。  |   |